



Casa Campanella Resort

Capoliveri - Isola d'Elba

*Portoferraio 14 Ottobre 2005 – I Convegno Nazionale
“Turismo sostenibile e certificazioni ambientali:
una scelta strategica per imprese e pubbliche amministrazioni”*

Roberto Mancini



Casa Campanella Resort
Capoliveri – Isola d'Elba

La nostra Politica Ambientale
nel percorso di certificazione

... il primo passo per rispettare l'Ospite
è rispettare la natura!

La gestione dell'azienda rivolta al mercato

Nel corso di questi anni la nostra struttura, come altre, si è avvalsa dell'utilizzo delle schede di gradimento degli Ospiti quale strumento volto ad individuare i punti di forza e di debolezza del nostro servizio al fine di poter migliorare quest'ultimo.

In particolare a partire dalla stagione 2002 si è pensato di utilizzare tali schede per cogliere, quando possibile, i suggerimenti-desideri degli Ospiti in modo da utilizzare tale strumento come indicatore nella pianificazione degli investimenti della Società: risorse economiche che si intendono correttamente impiegate se volte alla realizzazione delle aspettative di una quota significativa di clientela.

Un piano di investimenti, quindi, rivolti fortemente al mercato e tali da caratterizzare la struttura in corrispondenza delle attese dei clienti (es. realizzazione area piscine, idromassaggio, particolare attenzione ai bambini, incremento degli spazi esterni fruibili adibiti a parco e sevizi...)

La gestione dell'azienda rivolta al mercato

Oltre questo, convinti di quanto il contesto ambientale pesi nella scelta della struttura turistica nella quale trascorrere le proprie vacanze, abbiamo inserito, riprendendo uno studio condotto a livello nazionale, nelle schede di gradimento la seguente domanda e tabella:

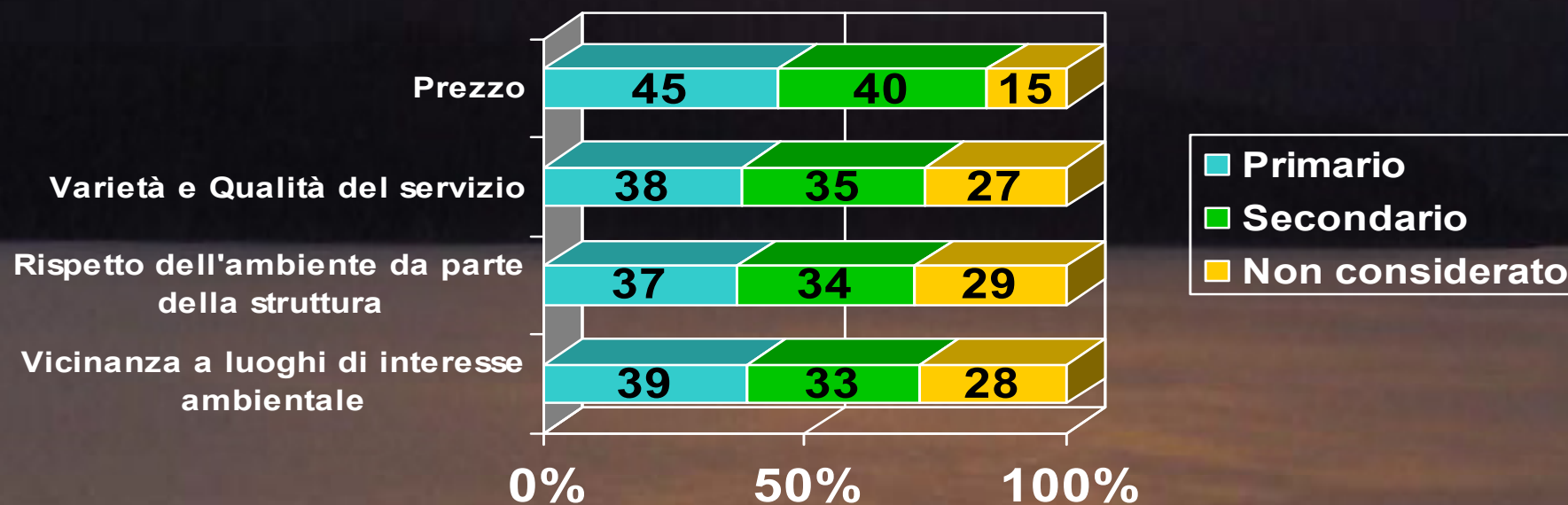
Quale fattore valuta principalmente nella scelta della struttura?

	primario	secondario	Non considerato
Prezzo			
Varietà e qualità del servizio			
Rispetto dell'ambiente da parte della struttura/località			
Vicinanza a luoghi di interesse ambientale			

La gestione dell'azienda rivolta al mercato

L'analisi delle schede raccolte raffrontate con i dati nazionali ha fornito i seguenti

RISULTATI



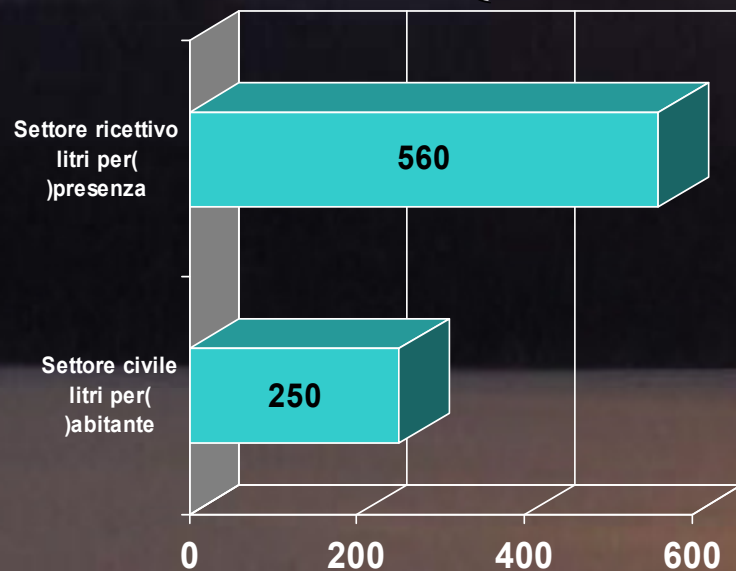
Si evidenzia:

tra i fattori di scelta da parte del turista che gli aspetti ambientali sono comparabili ai fattori tradizionali

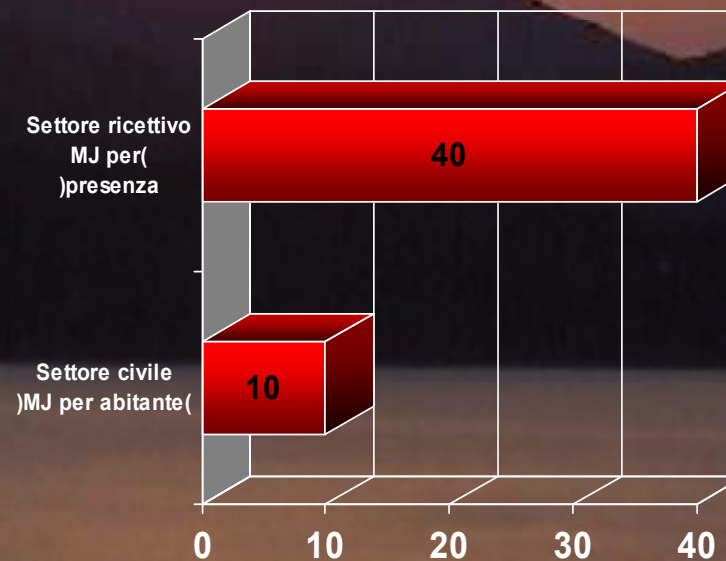
La gestione economica dell'azienda

...inoltre recenti dati nazionali riferiscono i seguenti consumi:

ACQUA



ENERGIA ELETTRICA



IDEA:

Ridurre tali consumi applicando talvolta accorgimenti anche molto semplici e inducendo personale e clienti a comportamenti corretti consente di risparmiare denaro!

A scenic background image showing a sunset over a mountain range. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow across the sky. The mountains are silhouetted against the bright light. The overall mood is serene and natural.

Casa Campanella Resort

Capoliveri – Isola d'Elba

Quindi con l'obiettivo di:

- consolidare il gradimento dei nostri Ospiti;
- valorizzare la nostra immagine nei confronti della clientela potenziale;
- gestire al meglio (risparmiando) le risorse necessarie alla nostra attività;

e consapevoli:

degli strumenti e delle politiche condotte in materia
dalle istituzioni europee

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

Casa Campanella Resort nel proprio impegno di salvaguardia e protezione dell'ambiente come

irrinunciabile risorsa

per l'attività turistica e la qualità della vita, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Ambientale accogliendo la filosofia del Regolamento CE 761/01 meglio conosciuto come Regolamento EMAS II

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

Tale Sistema di Gestione Ambientale sarà applicato:

1. all'intero sito di Capoliveri in Località Mola
2. all'attività aziendale definita come attività **turistico - ricettiva** mediante l'erogazione di servizi di prenotazione, ricevimento, soggiorno, pulizia e manutenzione aree e servizi.

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

Il S.G.A. trova nella presente Politica
la **prima** espressione del nostro impegno:

“... questa Direzione si impegna, ove possibile,
nella prevenzione, gestione, riduzione ed
eventuale compensazione dell'inquinamento in
un'ottica di miglioramento continuo in base alla
natura, alle dimensioni e agli impatti ambientali
che derivano dallo svolgimento
della nostra attività.”

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

PRATICAMENTE:

Siamo consapevoli che per svolgere la nostra attività e poter offrire ai nostri Ospiti un ottimo soggiorno:

1. consumiamo acqua;
2. consumiamo energia;
3. produciamo rifiuti;
4. utilizziamo sostanze pericolose.

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

E' da questa consapevolezza che abbiamo iniziato a lavorare per **offrire un servizio** che, oltre ad essere all'altezza delle aspettative dei nostri Ospiti, sia anche **ambientalmente sostenibile** ovvero renda minimi gli impatti ambientali sul territorio considerandolo come vero e proprio "patrimonio" per la qualità della vita dei residenti e risorsa primaria di "appetibilità" turistica.

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

- adottare, ove possibile, criteri ecologici nella politica degli acquisti (es. carta igienica con marchio Ecolabel);
- attuare, per quanto possibile, una politica volta al risparmio energetico fermo restando le condizioni di comfort della struttura;
- informare gli Ospiti sui possibili miglioramenti ottenibili attraverso la loro collaborazione;
- massima comunicazione e sensibilizzazione volta alla comunità locale e agli Ospiti sul tema “ambiente” per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti dei servizi offerti dalla struttura;
- compensare l’anidride carbonica prodotta attraverso la piantumazione del proprio sito con specie di origine mediterranea

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

INOLTRE

Questa Politica Ambientale è altresì rivolta alla promozione e diffusione degli strumenti di ecogestione volontaria (Reg. EMAS II, Ecolabel, ISO 14001) nei confronti degli operatori, pubbliche amministrazioni e comunità locale.

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

Per questi motivi il nostro impegno è volto non solo al rispetto dei requisiti legislativi applicabili ma anche alla ricerca di un miglioramento continuo mantenendo attiva questa Politica Ambientale.

QUINDI

Il Sistema di Gestione è lo strumento con cui, noi stessi, decideremo di stabilire e riesaminare i nostri obiettivi che saranno conseguiti attraverso il raggiungimento di traguardi intermedi.

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

Aspetto ambientale	Obiettivo	Azione
Consumi idrici	Ottimizzazione e riduzione consumi idrici	<ul style="list-style-type: none">• installazione riduttori di portata sulla rubinetteria;• installazione di contatori parziali per verifica consumi localizzati;• adozione del cambio di biancheria flessibile (su richiesta);• adozione dispenser per shampoo;

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

Aspetto ambientale	Obiettivo	Azione
Consumi idrici	Ottimizzazione e riduzione consumi idrici	<ul style="list-style-type: none">• temporizzazione impianti di irrigazione giardino;• sensibilizzazione del 100% dei Clienti tramite brochure informativa per renderli consapevoli sulle tematiche ambientali, i consumi di risorse naturali, suggerire loro comportamenti corretti e comunicare le nostre iniziative per il risparmio;

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

Aspetto ambientale	Obiettivo	Azione
Consumi idrici	Ottimizzazione e riduzione consumi idrici	<ul style="list-style-type: none">• raccolta, ove possibile, delle acque piovane e loro utilizzo per irrigazione;• dotarsi di cassette WC con dosatore di scarico;• introdurre nel questionario di gradimento domande di carattere ambientale (es. “E’ soddisfatto delle iniziative di Casa Campanella Resort sul risparmio idrico?”)¹⁸

La nostra Politica Ambientale nel percorso di certificazione

DIFFUSIONE

La nostra Politica Ambientale sarà pubblicata sul nostro sito internet, è disponibile per chiunque ne faccia richiesta ed è comunicata a chi lavori per noi o per nostro conto come esempio **concreto** di chi ama e rispetta l'ambiente in cui viviamo e lavoriamo e crede che sia possibile fare molto!

Grazie per l'attenzione!

La Direzione
Casa Campanella Resort